

Załącznik Nr 1

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przeprowadzenie rozpoznania potencjałów i potrzeb w zakresie usług społecznych na terenie gminy Stawiski.

Celem badania uczestników jest zidentyfikowanie potrzeb i oczekiwań mieszkańców gminy Stawiski w zakresie usług społecznych oraz potencjałów organizacji pozarządowych i innych podmiotów świadczących usługi społeczne w zakresie w/w usług. Także rozpoznanie poziomu aktywności społecznej, zaangażowania mieszkańców i wykorzystania potencjału. Szczegółowe obszary jakie mają zostać poddane badaniu i analizie to:

1.1. Analiza stanu obecnego (wyjściowego):

- określenie obecnego popytu na usługi społeczne;

1.2. Analiza popytu na ofertę:

- określenie zapotrzebowania na usługi społeczne,
- określenie przyszłego (zakładanego) zainteresowania usługami społecznymi (liczba nowych odbiorców, zmiany jakościowe w zakresie oferowanych usług),
- zidentyfikowanie grup odbiorców i dostawców usług społecznych wraz z określeniem ich profilu i charakterystyką.

2. Metody i narzędzia badawcze:

- Desk Research (Analiza Danych Zastanych),
- Badania ilościowe: CATI, PAPI,
- Badanie jakościowe,
- Konsultacje społeczne.

2.1. Opis badania dostępnej oferty usług społecznych i działań wspierających:

Desk Research (Analiza danych zastanych) „Badania zza biurka” lub „badania gabinetowe”, to metoda, w której wykorzystane zostaną istniejące dane (tzw. wtórne źródła), zgromadzone i przetworzone wcześniej przez instytucje, podmioty ekonomii społecznej i inne podmioty świadczące usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

Badanie ilościowe, wśród mieszkańców gminy Stawiski, badania tj.: indywidualny wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo (CATI) oraz bezpośredni wywiad z wykorzystaniem papierowej wersji kwestionariusza (PAPI) na temat potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

W przypadku ujęcia Gminy Stawiski w wykazie obszarów (powiatów) objętych czerwoną strefą, z powodu zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w czasie co najmniej połowy okresu przeznaczonego na wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca może zastąpić bezpośredni wywiad z wykorzystaniem papierowego kwestionariusza (PAPI), wywiadem przeprowadzonym w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych

Badania jakościowe, jednorazowy zogniskowany wywiad grupowy, przeprowadzony dla grupy mieszkańców reprezentowanych przez: 1) przedstawicieli NGO, w tym podmioty ekonomii społecznej 2) rodziców 3) osoby starsze oraz z niepełnosprawnościami 4) przedstawicieli samorządu lokalnego i jednostek organizacyjnych.

Badanie będzie miało charakter dyskusji prowadzonej przez moderatora. Zadaniem moderatora będzie właściwe ukierunkowanie rozmowy oraz zachęcanie respondentów do aktywności. Wywiad będzie przebiegał wg ściśle określonego scenariusza i będzie rejestrowany – nagranie video lub nagranie audio.

W przypadku ujęcia Gminy Stawiski w wykazie obszarów (powiatów) objętych czerwoną strefą, z powodu zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w czasie co najmniej połowy okresu przeznaczonego na wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca może zastąpić bezpośredni wywiad grupowy/dyskusję, wywiadem/dyskusją przeprowadzoną w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych

2.2. Przedstawienie sposobu przeprowadzenia konsultacji z mieszkańcami:

Przygotowanie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych uwzględnia włączenie społeczności lokalnej gminy Stawiski w jego opracowanie, w celu zapewnienia realnego współdecydowania mieszkańców o kształcie wszystkich wymienionych działań projektowych. Odbędzie się to w szczególności na etapie definiowania potrzeb i problemów, analizy SWOT, szans i zagrożeń oraz celów planu. Partycypacja społeczna będzie uwzględniała przedstawicielstwo wszystkich sektorów, na których oparte jest działanie, tj.: NGO, administracji publicznej, seniorów oraz pozostałych mieszkańców.

Konsultacje w formie ankiety umożliwią wypowiedź mieszkańców oraz przedstawicieli pozostałych instytucji w trakcie opracowania dokumentu oraz po zakończeniu jego opracowania. Wyniki konsultacji społecznych zostaną wykorzystane do zdefiniowania i opisu realnych potrzeb i proponowanych przez mieszkańców rozwiązań podczas opracowywania diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

3. Diagnoza obejmuje:

- opracowanie statystyczne i graficzne uzyskanych rezultatów,
- opracowanie merytoryczne, analiza i komentarz bieżący do poszczególnych pomiarów,
- wnioski końcowe z sugestiami działań w ramach programów usług społecznych,
- opracowanie raportu (w wersji papierowej oraz prezentacji w wersji elektronicznej) z badań i wniosków dotyczących badanej grupy mieszkańców i społeczności lokalnej,
- przygotowaniu i przekazaniu na rzecz Zamawiającego narzędzi badawczych z nieodpłatnym prawem do ich dalszego wykorzystania.